



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

Guide du pré-départ au Vietnam

Informations générales

République socialiste du Viêt Nam



(Drapeau du Viêt Nam)



(Armoiries du Viêt Nam)

Devise nationale : *Độc lập, tự do, hạnh phúc*
(Indépendance, liberté, bonheur)



Langue officielle	Vietnamien
Capitale	Hanoï 21°2'N, 105°51'E
Plus grande ville	Hô-Chi-Minh-Ville
Forme de l'État	République à parti unique communiste
- Président	Nguyễn Minh Triết
- Premier ministre	Nguyễn Tấn Dũng
- Secrétaire général du Parti	Nguyễn Phú Trọng
Superficie	Classé 65 ^e
- Totale	331,698 km ²
- Eau (%)	1,3 %
Population	Classé 13 ^e
- Totale (2008)	89 571 130 hab.
- Densité	253,5 hab./km ²
Indépendance	de la France
- Date	02 septembre 1945
Gentilé	Vietnamien, Vietnamienne
Monnaie	Đồng (VND)
Fuseau horaire	UTC +7
Hymne national	<i>Tiến Quân Ca</i> (Les troupes avancent)
Code ISO 3166-1	VNM, VN
Domaine internet	.vn
Indicatif	+84



Révéléateur d'émotion

téléphonique

VIETNAM • CAMBODGE • LAOS • THAÏLANDE

Pour un pays qui est à peine plus grand que l'Italie, le Vietnam possède une immense diversité géographique et culturelle. Alors que les montagnes du Nord offrent une large variété de paysages grâce à un climat qui se décline en 4 saisons bien distinctes, le Sud profite de températures tropicales et d'une végétation luxuriante.

La diversité culturelle du Vietnam provient de son passé intrigant qui remonte à plus de 4000 ans. Son héritage historique comprend plus d'un siècle d'occupation chinoise, qui a laissé une grande empreinte, visible dans l'architecture des pagodes, dans la cuisine locale ainsi que dans la pratique du Confucianisme. Le passé royal du Vietnam est encore bien visible dans l'ancienne capitale, Hué, où la Citadelle et les tombeaux royaux représentent la renaissance d'une aire culturelle. L'héritage culturel de la colonisation française est aussi très présent dans le paysage vietnamien. Celui-ci illustre par la couleur jaune pastel qui illumine les villas et les bâtiments administratifs.

A vérifier avant le départ

- Assurance de voyage
- Passeport valide (au moins six mois de validité) et visa (ou deux photos d'identité format passeport, 25US \$ et une lettre d'invitation de visa)
- Vaccination
- Devises étrangères (dollars américains / euros) ou carte de retrait internationale
- Une photocopie du passeport, soit scannée et envoyée sur votre boîte mail ou séparée de l'original

Assurance de voyage

Buffalo Tours fera tout son possible pour vous assurer un voyage agréable et en toute sécurité. Toutefois, au cours d'un séjour il existe certains risques dont vous devez être prémunis. Ainsi, nous exigeons de tous nos participants, soit couverts contre les risques liés au voyage, avant leur arrivée au Vietnam. L'assurance de voyage reste le meilleur moyen pour protéger vous et votre équipement en cas de problèmes dus à des voyages annulés, des retards, des urgences médicales, une perte de bagage(s)... Vous voyagerez plus serein en étant bien assuré.

Visa & Passeport

Un passeport en cours de validité (valable encore 6 mois après la date de retour) est indispensable pour tout voyage au Vietnam. Veillez à ce que votre passeport soit bien signé. Le visa est obligatoire et valable pour 1 mois. Il coûte 60 Euros auprès du Consulat à Paris. Le délai est de 10 jours ouvrés en moyenne. Buffalo Tours peut vous aider à obtenir un visa à coût réduit si vous nous en faites la demande à l'avance. Nous contacterons alors le service d'Immigration pour vous fournir une lettre d'invitation qui vous permettra d'obtenir le visa à votre arrivée.

L'arrivée au Vietnam

À votre arrivée un représentant de Buffalo Tours vous accueillera pour vous conduire à votre hôtel, à moins que d'autres arrangements aient été pris.

Santé et bien-être

Quelques règles simples d'hygiène alimentaire : ne pas boire l'eau du robinet, préférer les fruits que l'on épluche soi-même, apporter votre pharmacie habituelle. Certaines zones au Vietnam manquent de pharmacie et de cliniques, cependant Hanoï et Saïgon ont de bons hôpitaux avec du personnel médical étrangers :

Si la situation l'exige nous vous recommandons de vous rendre à l'hôpital français que vous trouverez :

A Hanoï : +84 4 35 74 11 11 (appel d'urgence) | Adresse : 1, rue Phuong Mai, Dong Da, Hanoï (sud)

A Ho Chi Minh Ville : +84 8 54 11 33 33 | Adresse : 6, rue Nguyen Luang Bang, Phu My Hung, district 7, Ho Chi Minh Ville (Sud)

Joindre en urgence Buffalo Tours : Utilisez le numéro de téléphone portable que votre conseiller de voyage vous aura transmis.

Sécurité



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

Il est communément reconnu que voyager au Vietnam ne comporte pas de risques majeurs.

La situation politique et économique y est stable, le niveau de criminalité est faible et les diverses ethnies cohabitent en paix. L'on observe cependant un développement certain de la petite délinquance à Hanoi et Ho Chi Minh Ville ainsi que dans les régions touristiques (Sapa, Nha Trang notamment).

Nous vous conseillons de :

- Ne pas porter de bijoux ostentatoires ;
- Laisser papiers et billets d'avion dans le coffre de l'hôtel ;
- Eviter de prendre des cyclo-pousses la nuit.

Malgré ces précautions élémentaires contre cette petite délinquance, le Vietnam a été élu en 2010 l'un des pays les plus sûrs au monde. Les femmes et les voyageurs indépendants estiment que c'est un pays facile à parcourir où l'on rencontre relativement peu de désagréments.

Joindre en urgence Buffalo Tours : Utilisez le numéro de téléphone portable que votre conseiller de voyage vous aura transmis

Vaccination

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccinations en particulier pour le DTP (diphtérie-tétanos-poliomyélite). Il est recommandé de suivre un traitement antipaludéen si vous aller dans le Haut Tonkin pendant la saison des pluies. Il est conseillé de se prémunir contre la typhoïde et l'hépatite A et B.

Si votre condition médicale requiert une attention particulière, tel que les allergies ou autres états de santé qui peuvent entraîner des complications à l'étranger (médicaments et dosages spécifiques), faites écrire à votre généraliste une lettre décrivant la nature de votre condition médicale ainsi que du traitement adapté. Une fois au Vietnam, vous porterez toujours la lettre sur vous. Nous vous recommandons également d'apporter votre propre trousse à pharmacie contenant

certains incontournables, comme le paracétamol, l'anti diarrhéique, un désinfectant, des pansements...

Monnaie & change

La monnaie officielle est le Dong vietnamien. Son taux de change s'élève actuellement à 1US\$ ≈ 20,000 Dongs (vnd) ou 1€ ≈ 30,000 Dong (vnd). Les dollars sont toutefois acceptés dans la plupart des commerces et restaurants et vous pourrez payer en euros dans la majorité des hôtels. Les travellers chèques peuvent être échangés contre de l'argent liquide dans les centres appropriés et les banques, sur présentation du passeport. La commission est généralement comprise entre 2 et 5% de la somme totale. Les cartes Visa et Master deviennent de plus en plus fréquemment acceptées dans la plupart des grands hôtels, restaurants et commerces, particulièrement dans les grandes villes.

Assurez-vous que l'argent reçu n'est pas abîmé ni déchiré, car les boutiques et restaurants ne les accepteront pas. Essayez également de ne pas changer trop d'argent en une fois, car vous serez ensuite embarrassés par une large liasse de billets. Il existe des billets de 500,000 D (approximativement 33 US\$), 100,000 50,000 20,000 10,000 5,000 2,000 1,000 et 200 VND. Tous sont facilement identifiables grâce à leur couleur.

De nombreuses banques internationales offrent un service de retrait 24h/24 (notamment la Banque ANZ et HSBC). Dans ces établissements, vous pourrez retirer de l'argent par le biais de vos cartes Visa et Master. Attention le Dong n'est pas convertible à l'extérieur du Vietnam !

Pourboire au Vietnam

Nous vous proposons un guide qui vous donnera une idée des pourboires usuels au Vietnam. Ceux-ci ne sont absolument pas obligatoires et sont encouragés lorsque le service a répondu à vos attentes :



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

- Repas et restaurants : Dans les restaurants gastronomiques, vous estimerez sûrement que le pourboire est inclus dans le prix, dans les autres restaurants locaux, un pourboire n'est pas attendu, vous pouvez néanmoins laisser le change si vous le souhaitez.
- Groom : en moyenne 1\$US
- Femme de chambre : en moyenne 1\$US par jour
- Les pourboires pour les guides sont à votre discrétion, nous vous recommandons de juger votre pourboire selon la prestation du guide, voici une moyenne qui pourra vous aider : entre 5 \$US à 10 \$US par jour et par personne (dépend également de la taille de votre groupe), en moyenne 2 \$US à 5 \$US par jour et par personne pour le chauffeur.

Poste et Télécommunications

La poste vietnamienne est en mesure de vous offrir la plupart des services de télécommunication. Vous pourrez par exemple trouver EMS (Express Mail Service), DHL, UPS, et autres services de transport de marchandises.

Email & Internet: Internet est disponible dans la plupart des hôtels et bureaux de poste. Vous pourrez également bénéficier de services interactifs dans les Cyber Cafés qui parsèment les rues des grandes villes. La poste vous fera payer entre 3,000 et 6,000 Dongs par heure pour Internet (entre 0,19 et 0,38 \$US).

Cabines téléphoniques et cartes de téléphone: L'utilisation des cabines téléphoniques est un moyen peu coûteux pour appeler en Europe ou en Amérique. Vous pourrez trouver des cabines dans les bureaux de poste et rues principales. Des cartes téléphoniques sont en vente dans les postes, certaines boutiques, restaurants et autres.

Appels internationaux directs: Le prix des appels internationaux directs est toujours relativement élevé. Cependant, vous pouvez émettre des appels vers l'Europe ou l'Amérique à 50% de réduction en utilisant les codes suivants : 178 et 171. Avec ce service, le prix de la minute est approximativement de 0.60 USD. Quels numéros faut-il composer ?

Composez le 171 (ou 178) + 00 + code pays + code ville + numéro

Notez toutefois que si vous utilisez ce service depuis votre hôtel, vous pourriez devoir payer une commission à l'établissement.

Téléphones mobiles : Au Vietnam, les GMS (Global Mobile Phone System) sont opérés par 3 prestataires de services : Vinaphone, Mobiphone et Viettel. Ces fournisseurs offrent également des forfaits prépayés (cartes). Pour vous, la meilleure façon d'utiliser un portable est de louer un appareil et d'acheter une carte prépayée. Vous louerez facilement un téléphone portable dans un centre de téléphonie mobile.

Horaire : Le Vietnam est situé dans la même zone que la Thaïlande. Le pays possède 5 heures de décalage avec la France en été (+5 heures) et 6 heures en hiver (+6 heures)

Vêtements et équipements

Des vêtements légers et faciles à nettoyer et à sécher sont chaudement recommandés. Les mois d'hiver à Hanoi pouvant être assez frais, il faudra ainsi prévoir un pull-over ou une veste. De bonnes chaussures de marche sont préconisées ainsi que des sandales pour la visite des temples et habitations locales :

- Vêtements personnels, articles de toilette, médicaments
- Crème solaire
- Anti-moustique
- Vêtements légers (d'avril à octobre)
- Vêtements chauds (de septembre à mars)
- Appareil photo
- Petit sac à dos pour les excursions et les nuitées à la baie d'Along
- Des chaussures appropriées pour le trekking, le vélo ou la marche dans des grottes
- Une gourde et un casque de vélo pour les voyages à vélo uniquement (Buffalo Tours est en mesure de vous fournir un casque de vélo, cependant nous vous recommandons de prendre avec vous un casque adapté à votre



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

taille)

Veillez noter que les compagnies aériennes nationales imposent des restrictions sur le poids des bagages (~20 kg au maximum). Les cabines de train et de bateau ont également un espace de rangement limité. Nous vous conseillons donc de tenir compte de ces remarques pour préparer vos valises.

Climat

Le Vietnam, possédant une forme longitudinale, s'étend sur différentes zones climatiques tropicales et subtropicales. Cette variété de climats dans le pays sous-entend de manière générale des périodes pour voyager. Celle-ci correspond au moment où il pleut le moins, c'est-à-dire en avril mai et octobre novembre.

Le Sud (de Ho Chi Minh Ville à Phan Thiet) :

Dans le Sud, il y a deux saisons, une humide et une sèche, mais il fait chaud tout au long de l'année. La saison humide dure de mai à octobre et vous pouvez vous attendre à avoir une averse journalière. Elles sont en général courtes et on a aussi le temps de les voir venir. La saison sèche, de novembre à avril, est la plupart du temps ensoleillée et humide.

Le Centre (de Nha Trang à Hué) :

Le Centre du Vietnam se divise entre des hauts plateaux et une bande côtière. Aussi le climat - les températures surtout - peut varier selon l'altitude. Ainsi, Dalat, Ban Me Thuot, Pleiku sont des villes où il fait plus frais que sur la côte. A ce sujet, on dénote même un « microclimat » à Nha Trang. La ville côtière, réputée pour sa plage, est considérée comme l'endroit le plus agréable du Vietnam sur le plan climatique.

Le Nord (de Hanoi à Sapa) :

L'été dans le Nord dure de mai à octobre où les températures se situent entre 30 et 35 degrés Celsius avec occasionnellement des orages qui éclatent. La température peut varier de 10 à 15 degrés en hiver (de décembre à mars). En février et mars, l'atmosphère peut être moite avec du brouillard et un ciel couvert.

Tableau des températures :

	Hanoi (Nord)		Danang (Centre)		Ho Chi Minh Ville (Sud)	
	Temp. moyenne (Degré Celsius)	Précipitation (mm)	Temp. moyenne (Degré Celsius)	Précipitation (mm)	Temp. moyenne (Degré Celsius)	Précipitation (mm)
Jan	12/30	26	17/25	21	21/32	26
Fev	13/21	26	18/26	22	22/32	10
Mar	16/23	60	20/28	23	23/33	15
Avr	20/28	110	23/30	75	25/35	50
Mai	25/32	220	25/35	200	25/35	200
Juin	28/33	280	29/36	280	24/33	325
Juil	28/33	350	29/36	300	24/33	300
Aout	28/33	340	25/34	280	24/33	300
Sept	28/33	280	23/30	280	24/33	325
Oct	23/28	160	23/28	260	23/32	225
Nov	18/27	80	21/28	80	23/32	100
Déc	15/21	10	20/27	40	22/32	50

Cuisine, régimes alimentaire spécifiques, eau du robinet

Les mets typiques vietnamiens sont constitués de riz ou de nouilles de riz, de soupe, de viandes et de légumes sautés et de bien d'autres ingrédients. Ces plats ne sont pas pimentés et sont accompagnés de sauces qui sont relevées. Le petit



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

déjeuner traditionnel vietnamien est le « Pho », un large bol de nouilles de riz avec de la viande de bœuf ou de poulet émincée, servi dans un odorant bouillon garni de coriandre fraîche et de pousses de haricots. Les 3 régions du Vietnam (Nord, Centre et Sud) ont toutes leurs spécificités culinaires. Généralement, le Nord est réputé pour ses soupes de nouilles et pour ses viandes et fruits de mer sautés. La région du Centre et plus particulièrement autour de Hué possède la cuisine la plus élaborée. Dans le Sud, où il y a abondance d'épices, la nourriture tend à être plus pimentée. Avec plus de 3000km de côtes, les produits de la mer sont variés. Vous trouverez du crabe et des crevettes, de la langouste et du calamar, sans compter les centaines de variétés de poissons, chez de nombreux restaurateurs.

Si vous êtes végétarien, allergique à certains aliments, ou adhérent à un régime spécial, nous vous remercions de nous en tenir informé afin que nous puissions organiser vos repas selon vos conditions diététiques.

Ne buvez jamais d'eau non bouillie à moins d'utiliser des pastilles de purification (Micropur ou Hydrochlonazone) et évitez de consommer de la glace, sauf dans les grands hôtels. On trouve des bouteilles d'eau minérale partout dans le pays. Ne mangez pas de crudités, sauf dans les grands hôtels et les restaurants que nous vous recommandons.

Vacances et jours fériés

- Le TET (nouvel an lunaire Vietnamien) a lieu généralement fin janvier ou début février et dure 3 jours.
- La libération de Saïgon: 30 Avril
- La journée internationale du Travail: 1 Mai
- L'anniversaire d'Ho Chi Minh : 19 Mai
- La fête nationale du Vietnam : 2 Septembre

Recommandation de voyage pendant le TET :

Buffalo Tours ne vous encourage pas à voyager pendant la période du TET (une semaine avant pendant et après). Le pays est en ébullition et paré de ces plus beaux atouts, cependant les trains, bus et avions sont souvent complets ou très chers ; la plupart des restaurants, magasins et sites culturels sont fermés et les marchés flottants du delta du Mékong sont vides jusqu'à une semaine après le TET.

Les différences culturelles & les comportements

Expérimenter et découvrir les différences culturelles est l'un des principaux attraits au cours d'un voyage. Pour cela, il nous semble important de respecter ces différences et d'encourager nos visiteurs à mieux les connaître. Les comportements en Asie diffèrent de ce que l'on a l'habitude de voir dans le reste du monde, soyez sûr de bien connaître et comprendre les us & coutumes locales afin de passer un séjour en toute tranquillité.

Voici quelques conseils qui vous aideront aux quotidiens :

- Porter des shorts et des jupes sous les genoux, en particulier dans les sites religieux
- Toujours enlever les chaussures lorsque vous entrez dans un temple, une pagode ou chez quelqu'un
- Le naturisme sous toutes ses formes est totalement inapproprié
- Enlever le chapeau lorsque vous entrez dans un site religieux ou que vous vous adressez à un moine
- Evitez de toucher la tête et le dessus du crâne des enfants
- Si vous voulez appeler quelqu'un de la main, faites-le la paume tournée vers le sol. Utiliser votre index ou votre main pointée vers le ciel peut-être interprété comme un geste sexuellement suggestif.
- Lorsque vous utilisez un cure-dent il est plus poli de couvrir votre bouche avec votre main libre.
- Ne plantez pas vos baguettes dans votre plat, ce symbole est réservé à l'hommage aux morts, tel que l'on le fait avec les bâtons d'encens.
- Lorsque que vous tendez quelque chose à quelqu'un, utilisez vos deux mains ou votre main droite, la gauche étant réservée aux ablutions.
- Les gestes d'affection sont souvent mal vus en publique. Il est d'usage de ne pas s'embrasser et rare de voir un couple se tenir la main. De manière ambiguë les gestes d'affection entre personnes du même sexe sont monnaie



Révéléateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

courante au Vietnam, ne soyez donc pas choqué de voir deux amies du même sexe se tenir la main.

Réactions & manières

Ne jamais perdre le calme. Si vous avez à vous plaindre, faites-le de manière à ce que votre interlocuteur ne se sente pas insulté. Les Vietnamiens sont en général très amicaux, polis, hospitaliers et prêts à vous aider. Ne vous offusquez pas si l'on vous pose des questions très directes sur votre âge, votre statut familial et vos revenus. Les Vietnamiens coupés de tout contact avec les étrangers depuis une vingtaine d'années sont souvent timides mais curieux. Ceux qui parlent anglais ou français engagent volontiers la conversation avec des étrangers. En revanche, si quelqu'un semble éprouver une certaine gêne en votre présence ou hésite à vous répondre, n'insistez pas ! Souvenez-vous qu'autrefois tout contact avec un étranger était passible d'emprisonnement et que les vieux réflexes mettent du temps à disparaître. Vous pouvez serrer la main des gens mais toute démonstration d'affection en public est réprouvée.

Dons et cadeaux

Il s'agit d'une question assez délicate pour les voyageurs qui veulent aider les communautés locales mais qui ne sont pas conscients des conséquences. Il existe plusieurs façons d'apporter une contribution positive aux communautés que vous visitez :

Dons appropriés

Buffalo Tours soutient un certain nombre de projets locaux et de bienfaisance. N'hésitez pas à visiter la [page Tourisme Responsable](#) de notre site ou demandez à votre guide accompagnateur comment procéder pour faire un don. Nous collectons des habits, des kits de premiers soins, des fournitures scolaires ainsi que des livres pour enfants et nous nous assurons de les transmettre directement au programme de charité ou au projet souhaité.

Mendicité

Ne donnez pas aux enfants qui mendient, ceci renforcerait leur croyance que la mendicité peut être une solution pour eux. Il est préférable de suivre les procédés établis par les locaux et la manière dont ils traitent les mendiants au sein de leur communauté. Par exemple, dans beaucoup d'endroits, il est considéré comme acceptable de donner aux personnes âgées et aux handicapés puisqu'il n'existe pas de sécurité sociale ou d'autres moyens pour eux de toucher de l'argent. Les bouddhistes croient que donner aux mendiants leur porte le 'mérite'. Votre guide accompagnateur peut vous informer davantage à ce sujet.

Manières de donner

Donner de l'argent et des biens n'importe comment à des individus accentue une inégale relation entre les locaux et les visiteurs, et relègue les touristes à des simples fournisseurs d'argent. Ceci enlève aussi de l'estime personnelle à ces personnes puisqu'ils obtiennent de l'argent simplement pour être pauvre alors qu'ils pourraient tenter d'améliorer leur condition à travers d'actions au sein leur communauté. Nous devons aussi être vigilants de ne pas payer pour des actes de gentillesse (ex : payer des enfants pour faire des photos). Nous ne voulons pas encourager les développements d'une société qui compare chaque action humaine à un schéma potentiel de profit.

Ne donnez pas de bonbons aux enfants dans les villages que nous visitons. Les locaux n'ont pas accès aux soins dentaires et ceux-ci pourraient tomber dans la mendicité. Stylos, brosses à dents, habits ou d'autres biens qui en valent la peine, seront mieux distribués par une œuvre locale de charité, un enseignant ou un responsable de communauté. Évitez de penser que vous devez nécessairement donner des choses matérielles. Le meilleur de ce que vous puissiez offrir est souvent une interaction comme un sourire, une plaisanterie, chanter une chanson, danser ou jouer à un jeu. Donner un peu de votre amitié, de votre temps, et d'intérêt pour vivre des moments avec les locaux est sans doute le meilleur des cadeaux.

Nous vous souhaitons un excellent voyage !



Révélateur d'émotions

Vietnam • Cambodge • Laos • Thaïlande

de Buffalo Tours